



Algemene verkoopvoorwaarden van De Bolster gedragstraining en consulting gcv, hierna genoemd De Bolster.

Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.

De Bolster biedt diensten aan betreffende tot omgaan met honden en persoonlijke ontwikkeling.

Bestellen van diensten

Een dienst wordt per e-mail of telefonisch aangevraagd. Soort dienst en prijsvoorwaarden worden steeds gedetailleerd doorgegeven. Het bestellen van een dienst gebeurt per e-mail of telefonisch. Een telefonische bestelling dient steeds per e-mail bevestigd te worden. Wanneer een bestelling bevestigd wordt is ze bindend.

Inschrijving voor een cursus of workshop

Het inschrijven voor een cursus of workshop gebeurt digitaal via onze website www.debolster.be door het invullen en verzenden van het betreffende inschrijvingsformulier. Het versturen van het inschrijvingsformulier is bindend. Annuleren van een bestelling van een dienst Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur voor aanvang van de dienst te gebeuren, anders wordt de dienst gefactureerd.

Annuleringen van cursussen of workshops

Het annuleren van een cursus of een workshop is mogelijk mits betaling van administratiekosten van 30 euro. Annuleren is mogelijk tot 7 dagen voor aanvang van de cursus of workshop. Daarna is geen annulering meer mogelijk en dient de cursus of workshop volledig betaald te worden. Eenmaal een cursus of workshop aangevangen is, worden er geen terugbetalingen meer gedaan.

Prijzen Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Bij een bestelling van een dienst wordt steeds de prijs voor de dienst gepreciseerd en bevestigd door beide partijen.

Het tarief voor een cursus of workshop wordt steeds vermeld op het inschrijvingsformulier dat via onze website www.debolster.be bij een bestelling wordt ingevuld en verstuurd.

Verplaatsingskosten De verplaatsingskosten bedragen 50 cent per km heen en terug te verrekenen vanuit onze

woonplaats Jabbeke, Brugge of Kruishoutem. Voor verplaatsingen buiten Oost - en West-Vlaanderen wordt er een specifieke offerte gemaakt.

Garantie en aansprakelijkheid

Garantie: De Bolster biedt geen resultaatgarantie wel een middelengarantie. Wij gebruiken geen intimiderende of strafgerichte technieken bij het trainen van dieren.

Aansprakelijkheid: De Bolter is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen tijdens of na de coaching. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Betaling

Betalingen gebeuren cash of via overschrijving BE57280046685935. Indien men opteert om via overschrijving te betalen dient de betaling 48 uur voor het plaatsvinden van de dienst op onze rekening te staan. Facturen zijn contact betaaldbaar.